

# بخش اورژانس

## رییس بخش

1-2) شرایط احراز ریاست بخش اورژانس، به ترتیب ارجحیت عبارت است از:

2-1-1) دارا بودن مدرک دکترای تخصصی طب اورژانس

2-1-2) دارا بودن مدرک دکترای تخصصی یکی از انواع طب بالینی و حداقل 2 سال سابقه کار در بخش اورژانس

2-1-3) دارا بودن مدرک دکترای حرفه ای پزشکی عمومی و حداقل 4 سال سابقه کار در بخش اورژانس

سنجه 1. رئیس بخش اورژانس طی حکمی از سوی رییس بیمارستان یا مسئول پست متناظر آن منحصرأ به عنوان رییس این بخش تعیین شده است.

امتیاز				مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	2	1	0			
	حکم مکتوب با امضای رییس بیمارستان موجود باشد		حکم مکتوب با امضای رییس بیمارستان موجود نباشد	حکم انتصاب رییس بخش	الف	1
				با امضای رییس بیمارستان	ب	
					ج	
					د	

## سنجه 2. فردی واجد معلومات و تجربیات منطبق با ارجحیت های تعیین شده در متن استاندارد، ریاست این بخش را بر عهده دارد.

امتیاز	مستندات	کد	شماره سنجه
- در صورتیکه رییس بخش ابلاغ مکتوب با امضای رییس بیمارستان را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی گیرد و در صورتیکه ابلاغ وجود داشته باشد به روش ذیل امتیاز داده می شود:	موارد مندرج در متن استاندارد	الف	2
		ب	
	در پرونده پرسنلی رییس بخش	ج	
		د	
- دارا بودن مدرک دکتری تخصصی طب اورژانس (6 امتیاز)			
- دارا بودن مدرک دکتری تخصصی یکی از انواع طب بالینی (3 امتیاز)			
- حداقل 2 سال سابقه کار در بخش اورژانس برای پزشکان متخصص (2 امتیاز)			
- دارا بودن مدرک دکتری حرفه ای پزشکی عمومی (2 امتیاز)			
- حداقل 4 سال سابقه کار در بخش اورژانس برای پزشکان عمومی (1 امتیاز)			

# سرپرستار بخش

شرایط احراز برای سرپرستار بخش اورژانس، به ترتیب ارجحیت عبارت است از:

**3-1-1) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی ارشد پرستاری، مدرک (RN) و حداقل 1 سال سابقه کار در بخش اورژانس به علاوه مدارک گذراندن حداقل 40 ساعت دوره های مدیریت عمومی و 40 ساعت دوره های مدیریت پرستاری (دوره های مورد تأیید وزارت بهداشت) و گذراندن دوره های حرفه ای تکمیلی بخش اورژانس.**

**3-1-2) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی پرستاری، مدرک (RN) و حداقل 3 سال سابقه کار در بخش اورژانس به علاوه مدارک گذراندن حداقل 40 ساعت دوره های مدیریت عمومی و 40 ساعت دوره های مدیریت پرستاری (دوره های مورد تأیید وزارت بهداشت) و گذراندن دوره های حرفه ای تکمیلی بخش اورژانس.**

**3-1-3) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی پرستاری، مدرک (RN) و حداقل 3 سال سابقه کار در بخش اورژانس و گذراندن دوره های حرفه ای تکمیلی بخش اورژانس.**

**3-1-4) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی پرستاری، مدرک (RN) و گذراندن دوره های حرفه ای تکمیلی بخش اورژانس و حداقل 1 سال سابقه کار در بخش اورژانس.**

سنجه ۱. سرپرستار بخش بالینی طی حکمی منصوب شده است.

امتیاز				مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	2	1	0			
	حکم مکتوب با امضای مسئول مربوطه موجود باشد		حکم مکتوب با امضای مسئول مربوطه موجود نباشد	حکم انتصاب سرپرستار	الف	1
				با امضای مسئول مربوطه	ب	
					ج	
					د	

سنجه ۲. فردی دارای مدرک تحصیلی، مدارک گذراندن دوره های آموزشی و تجربه منطبق با ارجحیت های تعیین شده در متن استاندارد سرپرستار بخش است.

شماره سنجه	کد	مستندات	امتیاز
2	الف	موارد مندرج در متن استاندارد	-در صورتیکه سرپرستار بخش ابلاغ مکتوب با امضای مسئول مربوطه را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی گیرد و در صورتیکه ابلاغ وجود داشته بشد به روش ذیل امتیاز داده می شود:
	ب		
	ج	در پرونده پرسنلی سرپرستار بخش	-مدرک کارشناسی ارشد پرستاری داخلی یا دکترای پرستاری (2امتیاز)
	د		-دارای بودن مدرک حداقل کارشناسی پرستاری (5/1 امتیاز) -مدرک RN(5/0امتیاز) -گذراندن دوره های حرفه ای تکمیلی بخش اورژانس (5/0) -سابقه کار یک سال یا بیشتر برای کارشناس ارشد در این بخش (1 امتیاز) -سابقه کار 3سال یا بیشتر برای کارشناس پرستاری در این بخش (1امتیاز) -سابقه کار بین 1 تا 3 سال برای کارشناس پرستاری در این بخش (5/0 امتیاز) مدرک گذارندن حداقل 40ساعت دوره های مدیریت عمومی (5/0امتیاز) مدرک گذارندن حداقل 40ساعت دوره های مدیریت پرستاری (5/0امتیاز)

## پزشک مقیم

بخش اورژانس در تمام اوقات شبانه روز و در تمامی روزهای هفته از حضور پزشک مقیم برخوردار است.

سنجه. در اورژانس های بیمارستانی پزشک مقیم در تمام اوقات شبانه روز و تمامی روزهای هفته اعم از تعطیل و غیر تعطیل در این بخش حضور دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	امتیاز		
					2	1	0
	الف	لیست ماهانه پزشکان مقیم اورژانس	ه	پزشک مقیم	پزشک مقیم در این بخش حتی در یکی از زمان های مندرج در سنجه حضور ندارد	پزشک مقیم در بیمارستان حضور دارد نه در این بخش	پزشک مقیم در این بخش در تمام زمان های مندرج حضور دارد
	ب	با ذکر زمان حضور پزشکان در تمام اوقات مندرج در سنجه	و	در این بخش			
	ج	در این بخش	ز				
	د		ح	کنترل کارت شناسایی نصب شده بر روی سینه و مطابقت پزشک معرفی شده با فهرست ارائه شده			
			ط				



شرایط حضور پزشکان متخصص در بخش اورژانس، به ترتیب ارجحیت عبارت است از:

1-2-4) پزشکان متخصص طب اورژانس، داخلی، جراحی، کودکان، زنان و در بیمارستانهای تک تخصصی با ارجحیت تخصص مربوطه به صورت شبانه روزی و تمامی روزهای هفته اعم از تعطیل و غیر تعطیل مقیم بیمارستان هستند.

سنجه ۱. اورژانسهای بیمارستانی با ورودی بالای ۳۰۰۰۰ نفر در سال واجد شرایط مندرج در ابلاغیه شماره ۱۰۱۷/۱۰۰ مورخ ۱۶/۷/۹۰ مقام محترم وزارت است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	امتیاز		
					0	1	2
1	الف	1- آمار مراجعین سالانه این بخش 2- لیست ماهانه پزشکان متخصص مقیم بیمارستان که موظف به پوشش دادن اورژانس هستند	ه	پزشک متخصص مقیم			
	ب	ذکر نوع تخصص و زمان حضور پزشکان در تمام اوقات مندرج در سنجه	و	در بیمارستان			
	ج		ز				
	د	1- آمار مراجعین سالانه این بخش 2- لیست ماهانه پزشکان متخصص مقیم بیمارستان که موظف به پوشش دادن اورژانس هستند	ح				
				ط			
					پزشک متخصص مقیم در تمام زمان های مندرج در سنجه در بیمارستان حضور داشته باشد	پزشک متخصص مقیم حتی در یکی از زمان های مندرج در سنجه در بیمارستان حضور نداشته باشد	



## سنجه ۳. دستورات دارویی و گزارشات ارزیابی بیمار توسط پزشک مقیم با درج تاریخ و ساعت و ثبت مهر و امضا تدوین شده است.

امتیاز			مستندات	کد	شماره سنجه
2	1	0			
<p>در 4-5 پرونده تا پایان آخرین نوبت کاری دستورات دارویی یا گزارشات ارزیابی به خط پزشک مربوطه با مشخصات مندرج در سنجه 3 ثبت شده باشد</p>	<p>در 2-3 پرونده تا پایان آخرین نوبت کاری دستورات دارویی یا گزارشات ارزیابی به خط پزشک مربوطه با مشخصات مندرج در سنجه 3 ثبت شده باشد</p>	<p>در 0-1 پرونده تا پایان آخرین نوبت کاری دستورات دارویی یا گزارشات ارزیابی به خط پزشک مربوطه با مشخصات مندرج در سنجه 3 ثبت شده باشد</p>	پرونده بیمار	الف	3
			دستورات دارویی و گزارشات ارزیابی	ب	
			در این بخش	ج	
			5 پرونده	د	

## 7) لیست کارکنان

۶-۷) برنامه نوبت کاری افرادی که اقدامات تریاژ را انجام می دهند، در محلی مناسب و قابل رؤیت، بر روی دیوار یا تابلوی اعلانات نصب شده است.

سنجه ۱. برنامه نوبت کاری پرستاران تریاژ با ذکر اسامی آنان بر روی دیوار یا تابلوی اعلانات نصب شده است.

امتیاز			مستندات	کد	شماره سنجه
2	1	0			
برنامه نوبت کاری پرستاران تریاژ موجود است و بر روی دیوار یا تابلو اعلانات نصب شده است	برنامه نوبت کاری پرستاران تریاژ موجود است ولی بر روی دیوار یا تابلو اعلانات نصب نشده است	-برنامه نوبت کاری پرستاران تریاژ موجود نیست	برنامه نوبت کاری پرستاران تریاژ	الف	1
				ب	
			بر روی دیوار یا تابلوی اعلانات این بخش	ج	
				د	

## 21) فضای فیزیکی

بخش اورژانس باید دارای ورودی جداگانه جهت پذیرش حالات اورژانسی باشد.

سنجه: ورودی اورژانس از ورودی سایر بخشها جداست

امتیاز			مشاهدات	کد	شماره سنجه
2	1	0			
درب جداگانه برای بخش اورژانس وجود دارد .		درب جداگانه برای بخش اورژانس وجود ندارد	درب ورودی اورژانس	ه	1
			در محوطه داخلی بیمارستان	و	
				ز	
				ط	

2-21) ورودی باید حفاظ مناسب جهت تغییرات آب و هوا داشته باشد (مسقف باشد).

سنجه : ورودی دارای سقف است که آمبولانس به طور کامل در زیر سقف قرار می گیرد تا بیمار در زمان انتقال از آمبولانس به فضای داخلی بخش اورژانس بطور مستقیم در معرض شرایطی همچون برف و باران قرار نگیرد.

امتیاز			مشاهدات	کد	شماره سنجه
2	1	0			
ورودی اورژانس دارای سقف باتمامی شرایط مندرج در سنجه است .	ورودی اورژانش دارای سقف است که بخشی از مشخصات سنجه را دارد.	-ورودی اورژانس دارای سقف نباشد.	وجود سقف	ه	1
			درفضای ورودی اورژانس	و	
			طول و ارتفاع سقف به نحوی باشد که آمبولانس به طور کامل در زیر آن قرار گیرد.	ز	
				ح	
				ط	

## 3-21) ورودی باید دارای سطح شیب دار (رمپ) جهت افراد ناتوان باشد

سنجه : بیمارستان دارای رمپ حفاظ دار با شیب زاویه دار ... با بالابر محافظ دار که برانکار دو ویلچر بر روی آن جا می شود که به برق اضطراری متصل است

امتیاز				مشاهدات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	2	1	0			
هم سطح بودن	وجود رمپ یا بالابر با شرایط مندرج در سنجه		عدم وجود یا بالابر با شرایط مندرج در سنجه	وجود رمپ یا بالابر حفاظ دار در ورودی اورژانس غیر مسطح	ه	
				در ورودی اورژانس	و	
					ز	
				شرایط مندرج در سنجه	ح	
					ط	



## 4-21) دسترسی آسان برای آمبولانس، خودرو یا افراد پیاده میسر می باشد.

سنجه: بیمارستان خط مشی و روش خود را جهت اطمینان از اینکه آمبولانس یا خودرو حامل بیمار بدحال یا ناتوان از مسیر باز و بدون مانع عبور نموده و با استفاده از علائم راهنما تا ورودی اورژانس پیش می رود و در ورودی اورژانس بدون برخورد با ازدحام و شلوغی، بیمار را به اورژانس منتقل نماید تدوین نموده و بر اساس آن عمل می کند که در کتابچه خط مشی و روش های بیمارستان موجود است و از الگوی آن تبعیت می نماید.

## 21-5) مسیرها و قسمتهای مختلف داخل و خارج ساختمان به وسیله نشانه ها و راهنماهای مناسب به راحتی قابل شناسایی هستند.

سنجه : شواهد نشان می دهند علائم و نشانه های راهنما در داخل و خارج ساختمان، دسترسی سریع و راحت به فضای اورژانس را میسر ساخته اند.

شماره سنجه	کد	مصاحبه	امتیاز		
			2	1	0
	ی	از بیمار و همراهان			
	ک	آیا با استفاده از علائم و نشانه های راهنما، اورژانس را به راحتی پیدا کردید	0-1 نفر پاسخ مثبت بدهند	2-3 نفر پاسخ مثبت بدهند	4-5 نفر پاسخ مثبت بدهند
	ل	در اورژانس			
	م	5 نفر			
	ن				

## 21-6) دسترسی از اورژانس به دیگر خدمات نظیر تصویربرداری و آزمایشگاه، به سهولت میسر می باشد.

سنجه . بیمارستان بر اساس یک خط مشی و روش مدون از طریق فراهم آوردن شرایطی همچون مجاورت و نزدیکی بخش های مربوطه به اورژانس، امکان استفاده از آسانسور بیمار بر متناسب با تعداد مراجعین ، برانکار، ویلچر، دستگاههای پرتابل، امکان گرفتن نمونه در بخش اورژانس، مسقف بودن مسیر انتقال بیمار از بخش به واحدهای تصویر برداری و آزمایشگاه با داشتن شرایط تهویه و سرمایش و گرمایش مشابه سایر قسمتهای بستری بیمارستان و....، اطمینان حاصل می نماید که دسترسی به خدمات مربوطه بدون به خطر افتادن ایمنی و سلامت بیمار و کارکنان، میسر است که در کتابچه خط مشی و روش های بیمارستانی موجود است و از الگوی آن تبعیت می نماید.

